



## PRIVACYVERKLARING

### Algemeen

In deze privacyverklaring vind je de gegevens van Met innerlijke kracht, lees je wat persoonsgegevens zijn, wat onder verwerking van persoonsgegevens wordt verstaan, voor welke doeleinden Met innerlijke kracht je persoonsgegevens verwerkt, wat je rechten zijn, wat Met innerlijke kracht doet om ervoor te zorgen dat je persoonsgegevens veilig worden verwerkt, en hoe lang jouw persoonsgegevens bewaard worden. Deze privacyverklaring is van toepassing als [www.metinnerlijkekracht.nl](http://www.metinnerlijkekracht.nl) bezoekt, een afspraak maakt, de behandelingsovereenkomst invult of een overeenkomst sluit.

### Gegevens

Met innerlijke kracht  
Sniederslaan 69  
5531 EH Bladel  
Telefoonnummer: 06-51746175  
KvK-nummer: 78226112  
[www.metinnerlijkekracht.nl](http://www.metinnerlijkekracht.nl)  
[info@metinnerlijkekracht.nl](mailto:info@metinnerlijkekracht.nl)

### Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie geven over jou en waarmee je rechtstreeks of indirect identificeerbaar bent.

### Verwerking persoonsgegevens

Onder verwerking van persoonsgegevens verstaan we: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van je persoonsgegevens.

### Doeleinden

Je persoonsgegevens verwerkt Met innerlijke kracht voor de volgende doeleinden: zodat Met innerlijke kracht contact met je kan opnemen, voor de uitvoering van de overeenkomst, voor klantenonderzoek als je daar toestemming voor gegeven hebt en om reviews te plaatsen. Met innerlijke kracht verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor deze doeleinden.

Je persoonsgegevens verwerkt Met innerlijke kracht daarnaast om wettelijke verplichtingen na te komen, de dienstverlening te verbeteren, klachten in behandeling te nemen en fraude te voorkomen. Met innerlijke kracht verkoopt je persoonsgegevens nooit door aan derden.

### Jouw rechten

Wil je weten welke persoonsgegevens Met innerlijke kracht heeft verwerkt? Stuur dan een e-mail naar [info@metinnerlijkekracht.nl](mailto:info@metinnerlijkekracht.nl) met het verzoek tot inzage in je gegevens. Uiterlijk binnen vier weken krijg je een reactie op het verzoek.

Zijn je persoonsgegevens onjuist, onvolledig, niet ter zake dienend voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt of op andere wijze in strijd met de Wet bescherming persoonsgegevens of andere wetgeving? Dan heb je recht op correctie van je persoonsgegevens. Correctie houdt in verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van je persoonsgegevens. Stuur je verzoek via mail, of neem telefonisch contact op.

### Veiligheid



Persoonsgegevens zijn persoonlijk en moeten persoonlijk blijven. Met innerlijke kracht vindt dat belangrijk en past daarom alle mogelijke technische en organisatorische maatregelen toe om je persoonsgegevens veilig te verwerken.

#### Bewaring persoonsgegevens

Met innerlijke kracht bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de doeleinden. Indien er wettelijke voorschriften van toepassing zijn op de bewaring dan worden de persoonsgegevens niet langer bewaard dan wettelijk voorgeschreven.

## PRIVACYVERKLARING – verdere uitgebreide informatie

#### Met innerlijke kracht kan jouw gegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

- Voor identificatiedoelstellingen
- Voor het aanspreken met de juiste titel
- Om na te gaan of 16 jaar of ouder bent en bevoegd bent een overeenkomst met Met innerlijke kracht aan te gaan
- Om de klanten op de hoogte te houden van de boeking
- Om de administratie te kunnen voeren
- Om met de klanten te kunnen communiceren, zoals bij vragen of klachten
- Om betalingen te kunnen verwerken, voor de facturatie en het bijhouden van onze administratie
- Om reviews via de website en andere kanalen te tonen
- Het per e-mail op de hoogte houden van ons aanbod, nieuws en acties en zo nu en dan voor klantonderzoeken
- Om de browser en/of het apparaat te herkennen
- Voor het verbeteren van de gebruikersvriendelijkheid van de website
- Voor het maken en analyseren van bezoekersstatistieken
- Om het surf- en klikgedrag op de website te volgen en zo de website te verbeteren, gebruikersvriendelijk en interessanter te maken

#### Op welke grondslagen/rechtsgronden is het gebruik van jouw gegevens gebaseerd?

Met innerlijke kracht gebruikt jouw gegevens op basis van de grondslag/rechtsgrond: Jouw toestemming.

De gegevens zijn nodig voor het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst die Met innerlijke kracht met jou heeft, of waar je partij bij bent.

De gegevens zijn nodig voor gerechtvaardigd belang van Met innerlijke kracht, of dat van een ander. Het gaat om de volgende "gerechtvaardigde belangen":

- Ons commerciële belang om meer inzicht te krijgen in onze gebruikers en onze klanten en hun wensen.
- De behandeling te kunnen afstemmen op het individu.

#### Ben je verplicht de gegevens te verstrekken?

Ja, sommige gegevens Met innerlijke kracht je verplicht op te geven, anders kan Met innerlijke kracht de overeenkomst niet met je aangaan en uitvoeren.

#### Aan wie geeft Met innerlijke kracht jouw gegevens door?

Met innerlijke kracht gebruikt jouw gegevens in principe alleen voor zichzelf. Maar in de volgende gevallen kan het nodig zijn om jouw gegevens door te geven aan anderen:

- ICT-bedrijven. Met innerlijke kracht maakt gebruik van ICT-bedrijven, zoals websitebeheerders en hosting bedrijven, die de gegevens opslaan en beheren.
- Incassobureau. Alleen indien Met innerlijke kracht een opeisbare vordering uit handen geeft. Dit betreft alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het kunnen uitvoeren van de incassowerkzaamheden.
- Overheidsinstanties. We kunnen verplicht worden om gegevens af te staan aan Nederlandse overheidsinstanties.

Jouw gegevens worden niet doorgegeven naar buiten de Europese Economische Ruimte (EER), ze worden alleen opgeslagen op servers die zich binnen de Europese Economische Ruimte bevinden.

### Ontvangt Met innerlijke kracht jouw gegevens van andere partijen en welke gegevens?

Ja, wij ontvangen de hierna aangegeven gegevens van de volgende (soorten) partijen:

- Google, m.b.t. het surfgedrag op [www.metinnerlijkekracht.nl](http://www.metinnerlijkekracht.nl)

### Hoe lang bewaart Met innerlijke kracht jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verzamelen, ontvangen en/of gebruiken. In het algemeen hanteren wij daarbij de volgende bewaartermijnen:

SOORT GEGEVENS	BEWAARTERMIJN
Klantgegevens (NAW gegevens, geboortedatum, e-mail adres, telefoonnummers, reden van de afspraak)	Tot 5 jaar na de laatste afspraak. Indien de wet een andere bewaarplicht voorschrijft, wordt deze gehandhaafd.
Factuurgegevens, transactiegegevens en overige financiële gegevens	7 jaar op basis van de wettelijke fiscale bewaarplicht.
Correspondentie	Zolang als je een overeenkomst of andere relatie met ons hebt en tot 2 jaar daarna.
Informatie die je op de website invoert om op de website te tonen.	Zolang de informatie relevant is om op de website te tonen.
Informatie die verband houdt met een juridische procedure.	Zolang dat nodig is voor het voeren van de juridische procedure of voor het vaststellen van onze rechten in een juridische procedure.

### Welke rechten heb je?

Je hebt op grond van de wet in ieder geval de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- om een kopie en inzage te vragen in jouw gegevens
- om informatie te ontvangen over de verwerking van jouw gegevens
- om incorrecte gegevens te laten corrigeren
- om onvolledige informatie compleet te maken, gezien de doeleinden waarvoor die worden verzameld en/of gebruikt
- om jouw gegevens te laten verwijderen
- om bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van jouw gegevens
- om, als je toestemming hebt gegeven voor gebruik van jouw gegevens, die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van jouw gegevens
- om de gegevens op jouw verzoek aan een andere partij over te laten dragen
- om een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy-toezichthouder, in Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om jouw rechten uit te oefenen, kan je contact met Met innerlijke kracht opnemen via de contactgegevens. Het kan zijn dat Met innerlijke kracht in bepaalde gevallen het recht heeft om jouw verzoek te weigeren. In dat geval zal Met innerlijke kracht toelichten waarom het verzoek wordt geweigerd. Het kan zijn dat Met innerlijke kracht de overeenkomst met je niet meer kan uitvoeren als het bepaalde gegevens niet van je heeft, dit zal dan worden toegelicht.

### Aanpassen van de privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van juni 2020. Met innerlijke kracht behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zal Met innerlijke kracht je daarvan op de hoogte brengen, bijvoorbeeld door je daar een email-bericht over te sturen.